

Условия гарантийного обслуживания ПАК «Guardant ID» v.2

Предприятия-производители:

АО «Актив-софт», 115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, дом 1, этаж 4, пом. IX, комн. 11., Тел.: (495) 925 77 90, E-Mail: hotline@rutoken.ru; info@rutoken.ru

ООО «РУБИНТЕХ», 127018, г. Москва, ул. Суцеский вал, д.5, стр.3, помещ. I, ком. 5,
Тел.: (495) 955 90 29, E-mail: support@guardnt.ru

1. Производитель гарантирует, что ПАК «Guardant ID» v.2 (далее-Товар) пригоден к эксплуатации и использованию в течение гарантийного срока. Производитель гарантирует качество и безопасность Товара в период гарантийного срока. Срок гарантии на Товар составляет 12 месяцев. В течение указанного срока Производитель обязуется производить гарантийный ремонт или замену неисправного Товара при наступлении гарантийного случая.
2. Гарантийное обслуживание не распространяется на повреждения Товара вследствие его неправильного подключения, эксплуатации в нештатном режиме, либо в условиях, не предусмотренных производителем, а также на повреждения, возникшие вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, химическими и электромагнитными повреждениями, стихийных бедствий и т.д.). Гарантийное обслуживание не распространяется на Товар с механическими и тепловыми повреждениями, вызванными внешними воздействиями. Товар со следами попыток вскрытия корпуса гарантийному обслуживанию не подлежит.
3. В случае возникновения неисправности Заказчик самостоятельно доставляет неисправный Товар в офис Поставщика. Предварительную причину возникновения неисправности определяют специалисты Поставщика путем проведения тестирования (проверки). В случае неисправности, не попадающей под гарантийное обслуживание, Товар возвращается Заказчику в том виде, в котором был принят. В ином случае Товар передается Поставщиком в офис Производителя для дальнейшего тестирования (проверки), по факту завершения которой по запросу Поставщика выдается заключение. При несогласии Поставщика/Заказчика с заключением специалистов Производителя, Поставщиком/Заказчиком может быть произведена независимая экспертиза в соответствии с законодательством РФ.
4. Неисправный Товар, при наличии возможности, обменивается на новый исправный немедленно. При отсутствии такой возможности, Товар принимается для тестирования и/или ремонта/замены на срок до 10 рабочих дней с даты поступления неисправного Товара Производителю. По истечении указанного срока замененный/отремонтированный Товар возвращается Поставщику.
5. Производитель не предоставляет гарантию на совместимость Товара с оборудованием Заказчика. Производитель не принимает на себя никакой другой ответственности по возмещению ущерба, кроме указанной в настоящей гарантии. Производитель также не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки, включая без всяких ограничений любую ответственность за невозможность использования Товара или потерю данных.
6. Производитель осуществляет рассмотрение заявок на гарантийное обслуживание с 10-00 до 18-00 в рабочие дни.